

год начала подготовки 2020

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FAC4E8826E4F1A085BE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен: с 25.02.2021 по 25.02.2022

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования
«Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Основы управления

(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Направленность (профиль)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «04» февраля 2020, протокол № 5/2.

Заведующий кафедрой Гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец 2020

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина Основы управления изучается обучающимися, осваивающими профиль «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины «Основы управления» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях управленческой деятельности, и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их для достижения целей развития организации; создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (модуля) В СТРУКТУРЕ ОП

Учебная дисциплина «Основы управления» включена в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модули) ОП направления подготовки «Психолого-педагогическое образование», квалификация – «бакалавр» и изучается на 2 курсе (3, 4 семестр).

Параллельно с учебной дисциплиной изучаются дисциплины: «Всеобщая история», «Логика», «Методы научного исследования».

Результаты освоения дисциплины «Основы управления», сформированная универсальная компетенция «способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений» (УК-2) являются базой для прохождения дисциплин «Управление проектной деятельностью», «Психология лидерства», «Конфликтология и медиация», «Теория и технологии организации проектной деятельности».

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по 1 и 2 темам, проведением практических занятий по темам 2, 3,

год начала подготовки 2020

4, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть универсальной компетенцией - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение результатов обучения по дисциплине с результатами освоения ОП	
		Код результата обучения по дисциплине	Код результата освоения ОП
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	<u>Знать:</u>		
	- сущность, цели, задачи и закономерности управления;	УК-2-31	И-УК-2.1
	- сущность планирования образовательной деятельности;	УК-2-32	И-УК-2.1
	- основы организации как функции управления;	УК-2-33	И-УК-2.1
	- механизмы мотивации в профессиональной деятельности педагогического работника;	УК-2-34	И-УК-2.1
	- инструменты и методы осуществления контроля в педагогической деятельности;	УК-2-35	И-УК-2.1
	- логику и технологию управления, методы принятия и оптимизации управленческих решений.	УК-2-36	И-УК-2.1
	<u>Уметь</u>		
	- использовать ключевые понятия теории управления в деятельности педагогического работника;	УК-2-У1	И-УК-2.2 И-УК-2.3
	- планировать деятельность образовательного учреждения;	УК-2-У2	И-УК-2.2
	- организовывать работу педагогического коллектива образовательного учреждения;	УК-2-У3	И-УК-2.3
	- применять на практике приемы и механизмы мотивации деятельности работников и обучающихся;	УК-2-У4	И-УК-2.2 И-УК-2.3
	- осуществлять все виды контроля в ходе образовательного процесса;	УК-2-У5	И-УК-2.2 И-УК-2.3
	- разрабатывать эффективные управленческие решения в сфере образовательной деятельности.	УК-2-У6	И-УК-2.2 И-УК-2.3
	<u>Владеть</u>		
	- навыками применения в практике образовательной деятельности ключевых категорий теории управления;	УК-2-В1	И-УК-2.4 И-УК-2.5
	- технологиями планирования деятельности педагогического коллектива и образовательного учреждения;	УК-2-В2	И-УК-2.4 И-УК-2.5
	- приемами организации труда сотрудников и обучения в образовательном учреждении;	УК-2-В3	И-УК-2.4 И-УК-2.5
	- методами контроля деятельности сотрудников и образовательного процесса;	УК-2-В4	И-УК-2.4
	- способами осуществления контроля хода и	УК-2-В5	И-УК-2.5

	результатов образовательного процесса;		
	- навыками разработки эффективных управленческих решений в сфере образовательной деятельности.	УК-2-В6	И-УК-2.4 И-УК-2.5

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Сам. работа	Контроль
			В з.е.	В часах	Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Зачет		
2	Заочная	1 сессия, 2 курс	1	36	4	4	-	-	-	-	32	
		2 сессия, 2 курс	2	72	10	4	4	1,7	-	0,3	58,3	3,7
	Итого	3	108	14	8	4	1,7	-	0,3	90,3	3,7	

Дисциплина предполагает изучение __ разделов 6 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

**4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем учебных занятий	Все-го часов	Контактная работа с преподавателем						Самост. работа	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	лекции	Сем	КоР	Конс	Зачет			
1 сессия, 2 курс											
1	Общая теория и ключевые категории основ управления	18	2	2					16		УК-2-з1 УК-2-у1 УК-2-в1
2	Планирование как инструмент управления	18	2	2					16		УК-2-з2 УК-2-у2 УК-2-в2
	Итого за 1 сессию, 2 курс	36	4	4					32		
2 сессия, 2 курс											
3	Организационная деятельность в системе управления	17	3	1	2				14		УК-2-з3 УК-2-у3 УК-2-в3
4	Мотивация деятельности в организации	16	1	1	-				15		УК-2-з4 УК-2-у4 УК-2-в4
5	Контроль и регулирование в системе управления	16	1	1	-				15		УК-2-з5 УК-2-у5 УК-2-в5
6	Управленческие решения и технология их разработки	17,3	3	1	2				14,3		УК-2-з6 УК-2-у6 УК-2-в6
	Промежуточная аттестация (экзамен)	5,7				1,7	-	0,3		3,7	

	Итого за 2 сессию, 2 курс	72	10	4	4	1,7	-	0,3	58,3	3,7	
	Итого	108	14	8	4	1,7	-	0,3	90,3	3,7	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Общая теория и ключевые категории основ управления

Предмет и задачи изучения курса «Основы управления». Основные этапы развития управленческих отношений. Основные теории управления. Виды и задачи управления. Особенности современного управления. Основные направления новой парадигмы управления. Важнейшие категории управления. Внутренняя и внешняя среда управления. Закономерности управления различными социальными системами. Функции и методы управления. Принципы управления. Методологические подходы в менеджменте. Системный подход, организация как открытая система.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Тема 2. Планирование как инструмент управления

Сущность планирования. Создание плана. Виды планов. Принципы планирования. Технология планирования трудовой деятельности. Показатели, используемые в планировании. Требования, предъявляемые к плановым показателям. Балансовый метод планирования: схема материального баланса. Нормативный и аналитический методы планирования. Использование норм и нормативов в планировании. Стратегическое планирование. Основные виды управленческой деятельности в рамках процесса стратегического планирования: распределение ресурсов, адаптация к внешней среде, внутренняя координация и организационное стратегическое предвидение. Тактическое планирование и бизнес-план.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Тема 3. Организационная деятельность в системе управления. Организационные структуры.

Организация как функция управления. Построение организации. Сущность и типология организационных структур управления. Вертикальные и горизонтальные связи в структуре управления. Факторы проектирования организации. Типы организационных структур по взаимодействию с внешней средой, по взаимодействию с человеком. Централизованные и децентрализованные организации. Новое в типах организаций: эдхократическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская, ориентированная на рынок. Взаимодействие стратегии и организационной структуры. Выбор и оценка эффективности организационной структуры.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Тема 4. Мотивация деятельности в организации

Мотивы человеческой деятельности. Потребности и их разновидности. Мотивы, стимулы, ожидания и установки работников. Мотивационный механизм. Сущность мотивации трудовой деятельности. Стимулирование как элемент мотивирования работников. Материальное стимулирование с помощью заработной платы, доплат, премий. Организационные и морально-психологические методы стимулирования. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. МакКлелланда, Ф.Герцберга.

год начала подготовки 2020

Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости, теория Портера-Лоулера. Современные теории мотивации.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Тема 5. Контроль и регулирование в системе управления

Необходимость и сущность контроля как функции управления. Принципы осуществления контроля. Виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль. Понятие «масштаб отклонений» и осуществление регулирующих воздействий. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Факторы, определяющие эффективность управления.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Тема 6. Управленческие решения и технология их разработки

Целеполагание в управленческой деятельности. Выбор и постановка целей. Содержание понятия «логика управления». Основные элементы логики управления: предвидение, решение, программирование, исполнение, контроль, анализ. Логическая схема управления. Сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Процедура подготовки и принятия решения. Оптимизация управленческих решений с помощью экономико-математических моделей. Использование методов экспертных оценок, мозгового штурма, теории игр. Основные категории работников аппарата управления и характер их труда. Организация труда в аппарате управления.

Литература:

а) основная: 1

б) дополнительная: 2-4.

Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема 3. Практическое занятие. Организационная деятельность в системе управления

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Организация как функция управления. Построение организации.
2. Сущность и типология организационных структур управления. Вертикальные и горизонтальные связи в структуре управления.
3. Факторы проектирования организации.
4. Типы организационных структур по взаимодействию с внешней средой, по взаимодействию с человеком.
5. Новые типы организаций.
6. Взаимодействие стратегии и организационной структуры.
7. Выбор и оценка эффективности организационной структуры.

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.
2. Вычленение ключевых понятий и определений по теме практического занятия.
3. Решение задач и практических кейсов по теме практического занятия.
4. Групповые решения кроссвордов.

Тема 6. Практическое занятие. Управленческие решения и технология их разработки.

год начала подготовки 2020

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Целеполагание в управленческой деятельности. Выбор и постановка целей. Содержание понятия «логика управления».

2. Основные элементы логики управления, перечислить и дать краткую характеристику

3. Логическая схема управления.

4. Сущность понятия «управленческое решение». Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

1. Классификация управленческих решений.

2. Процедура подготовки и принятия решения.

3. Оптимизация управленческих решений с помощью экономико-математических моделей.

4. Характеристика методов экспертных оценок, мозгового штурма, теории игр.

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.

2. Вычленение ключевых понятий и определений по теме практического занятия.

3. Решение задач и практических кейсов по теме практического занятия.

4. Групповые решения кроссвордов.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний

№	Задание (письменный опрос по следующим темам)	Код результата обучения
1	Охарактеризуйте сущность и этапы становления управленческой деятельности.	УК-2-31
2	Охарактеризуйте сущность планирования как функции управления. Раскройте методы планирования и дайте их характеристику.	УК-2-32
3	Дайте характеристику и проведите сравнительный анализ современных типов организационных структур управления	УК-2-33
4	Представьте в виде таблицы (схемы, рисунка) различные теории мотивации и стимулирования.	УК-2-34
5	Охарактеризуйте сущность, виды и методы управленческого контроля и представьте в виде таблицы их сильные и слабые стороны.	УК-2-35
6	Представьте в виде логической схемы этапы разработки и принятия управленческого решения и дайте им пояснение.	УК-2-36

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

7	1. Составьте презентацию по теме 1 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме. 2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучения новейших данных периодической печати по темам (на выбор): <ul style="list-style-type: none">• Анализ основных подходов к менеджменту.• Характерные черты современного менеджера	УК-2-У1
8	1. Составьте презентацию по теме 2 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме. 2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучения новейших данных периодической печати по темам (на выбор): <ul style="list-style-type: none">• Содержание стратегического планирования на примере конкретной образовательной организации• Основные разделы бизнес-плана образовательной организации	УК-2-У2
9	1. Составьте презентацию по теме 3 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме.	УК-2-У3

	2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучение новейших данных периодической печати по темам (на выбор): <ul style="list-style-type: none"> • Тенденции современного менеджмента в отношении выбора оптимальных организационных структур. • Преимущества сетевых структур и какова специфика их применения в России 	
10	1. Составьте презентацию по теме 4 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме. 2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучение новейших данных периодической печати по темам (на выбор): <ul style="list-style-type: none"> • Социальные потребности человека и способы их удовлетворения. • Формы стимулирования трудовой деятельности. 	УК-2-У4
11	1. Составьте презентацию по теме 5 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме. 2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучение новейших данных периодической печати по темам (на выбор): <ul style="list-style-type: none"> • Поведенческие аспекты контроля как функции управления. • Специфика и виды контроля в образовательной организации. 	УК-2-У5
12	1. Составьте презентацию по теме 6 с раскрытием основных вопросов, позволяющих получить полное представление о теме. 2. Подготовьте аналитического обзора на основе изучение новейших данных периодической печати по темам (на выбор): 3. Подготовьте реферат по одной из следующих тем: <ul style="list-style-type: none"> • Системный анализ в принятии решений. • Интуитивный и рациональный подход к принятию решения • Групповые методы принятия управленческого решения. 	УК-2-У6

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

13	Решение задачи № 1	УК-2-В1
14	Решение задачи № 2	УК-2-В2
15	Решение задачи № 3	УК-2-В3
16	Решение задачи № 4	УК-2-В4
17	Решение задачи № 5	УК-2-В5
18	Решение задачи № 6	УК-2-В6

Перечень задач для самостоятельной работы

Задание № 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в помещении для курения за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задание № 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задание № 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание № 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные ситуации.

Задание № 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача № 6

Современный менеджер должен обладать способностью быть разным в различных ситуациях, чтобы соответствовать требованиям обстановки в процессе управления. Рациональность мышления российского менеджера можно охарактеризовать чертами:

1. панорамность мышления (системность, широта, комплексность) и профессиональная предметность (знание деталей и тонкостей управления);
2. умение понимать, принимать и использовать точки зрения, позиции, мнения, противоположные собственным, и одновременно проведение своей принципиальной линии;
3. умение отстаивать свою точку зрения;
4. склонность к инновациям;
5. способность рисковать, учитывая все факторы;
6. тактичность в обращении с людьми и требовательность к отклонениям от установленных правил работы;

Вопросы:

1. Согласны ли вы с положениями, изложенными выше, или у вас имеются аргументированные возражения по отдельным позициям? В последнем случае подготовьте систему доказательств.
2. Чем отличается от предложенной ваша собственная организация мышления?
3. Какие черты современного мышления менеджера вы считаете необходимым активно развивать в себе?

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 1-6;
- задания и упражнения в ходе практического занятия по темам 1-6.

7.2. ФОС для текущего контроля

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели	УК-2-31	Письменный опрос по теме 1. Задания для самостоятельной работы 1.
2.		УК-2-32	Письменный опрос по теме 2. Задания для самостоятельной работы 2.

3.	и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	УК-2-33	Письменный опрос по теме 3. Задания для самостоятельной работы 3.
4.		УК-2-34	Письменный опрос по теме 4. Задания для самостоятельной работы 4.
5.		УК-2-35	Письменный опрос по теме 5. Задания для самостоятельной работы 5.
6.		УК-2-36	Письменный опрос по теме 6. Задания для самостоятельной работы 6.
7.		УК-2-У1	Задания для самостоятельной работы 7.
8.		УК-2-У2	Задания для самостоятельной работы 8.
9.		УК-2-У3	Задания для самостоятельной работы 9.
10.		УК-2-У4	Задания для самостоятельной работы 10.
11.		УК-2-У5	Задания для самостоятельной работы 11.
12.		УК-2-У6	Задания для самостоятельной работы 12.
13.		УК-2-В1	Задания для самостоятельной работы 13; Практическая работа по теме 1.
14.		УК-2-В2	Задания для самостоятельной работы 14; Выполнение заданий и упражнений по теме 2.
15.		УК-2-В3	Задания для самостоятельной работы 15; Практическая работа по теме 3.
16.		УК-2-В4	Задания для самостоятельной работы 16; Выполнение заданий и упражнений по теме 4.
17.		УК-2-В5	Задания для самостоятельной работы 17; Практическая работа по теме 5.
18.		УК-2-В6	Задания для самостоятельной работы 18; Выполнение заданий и упражнений по теме 6.

7.3. ФОС для промежуточной аттестации

7.3.1. Задания для оценки знаний

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Предмет курса «Основы управления» и задачи его изучения.
2. Основные категории управления.
3. Закономерности управления.
4. Принципы управления.
5. Социально экономические особенности труда в сфере управления.
6. Современные проблемы управления российской экономикой и пути их решения.
7. Методологические подходы в управлении образовательной организацией.
8. Специфика американской модели управления.
9. Особенности японской модели управления фирмой.
10. Основные этапы развития теории и практики управления.
11. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления.
12. Природа и классификация функций управления. Общие, частные и специальные функции управления.
13. Планирование как функция управления.
14. Цели управления и требования, предъявляемые к ним.
15. Организация как функция управления.
16. Линейная организация управления и ее оценка.
17. Функциональная организация управления и ее оценка.
18. Комбинированные организационные структуры управления.
19. Временные организационные структуры управления.
20. Мотивационный комплекс трудовой деятельности.
21. Содержательные теории мотивации.
22. Процессуальные теории мотивации.
23. Методы управления и их классификация.
24. Управленческие решения и их классификация. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

25. Процесс подготовки, принятия и осуществления управленческих решений.
26. Методы оптимизации управленческих решений.
27. Базовые элементы коммуникаций.
28. Информационное обеспечение менеджмента.
29. Процесс стратегического планирования и его основные этапы.
30. Функции менеджмента и их характеристика.
31. Организационная культура и деловое кредо фирмы.
32. Стиль управления и «решетка» менеджмента.
33. Социальная ответственность и этика менеджера.
24. Современная парадигма менеджмента.
35. Формальные и неформальные группы и управление ими.
36. Коллектив и личность.
37. Лидерство; модели лидеров.
38. Сущность, формы и баланс власти.
39. Основные требования к личностно-деловым качествам менеджера.
40. Сущность, типы и причины конфликтов.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	УК-2-31	Вопросы к зачету 1-6
2		УК-2-32	Вопросы к зачету 7-13
3		УК-2-33	Вопросы к зачету 14-20
4		УК-2-34	Вопросы к зачету 21-26
5		УК-2-35	Вопросы к зачету 27- 33
6		УК-2-36	Вопросы к зачету 34-40

7.3.2. Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 7-12, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 13-18, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских и практических занятий с использованием активных методов обучения.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

а) основная литература:

1. Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; перевод Е. А. Климов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — ISBN 5-238-00512-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html>

б) дополнительная литература:

2. Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : учебное пособие / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; под редакцией Ю. Вишневецкий. — Екатеринбург : Уральский

год начала подготовки 2020

федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7996-1751-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65961.html>

3. Тараненко, О. Н. Основы управления персоналом : учебное пособие / О. Н. Тараненко. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 129 с. — ISBN 2227-8397. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>

4. Чиликина, И. А. Основы управления персоналом : курс лекций / И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 76 с. — ISBN 978-5-88247-817-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74411.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspiа, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, версия 1С для использования типовых конфигураций в учебных целях: 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, правовой справочник Гарант Аэро.

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Интернет- ресурсы

[http://www.pedlib.ru/Педагогическая библиотека](http://www.pedlib.ru/). Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных и научных изданий, учебников, статей из периодических изданий по педагогике, ее прикладным отраслям.

[http://pedagogy.ru/ Педагогика](http://pedagogy.ru/). Сайт для студентов, изучающих педагогику.

[http://pedsovet.org/Педсовет](http://pedsovet.org/). Рассматриваются проблемы образования педагогов, учителей. Ведутся консультации, форумы, блоги. Сайт оказывает различную поддержку и помощь, как начинающим педагогам, так и опытным учителям.

[http://www.uroki.net/Бесплатно все, что нужно для учителей](http://www.uroki.net/). На сайте можно найти поурочное и тематическое планирование, открытые уроки, методические разработки, конспекты уроков, учебники, лабораторные, контрольные работы и множество других материалов для учителей информатики, математики, химии и биологии, физики и астрономии, географии, ОБЖ, русского языка и литературы, истории, трудового обучения, начальных классов, украинского языка и литературы, а также материалы для педагогов-организаторов, школьных психологов, завучей, классных руководителей и директоров

[http://www.it-n.ru/Сеть творческих учителей](http://www.it-n.ru/). Сайт создан для педагогов, которые интересуются возможностями улучшения качества обучения с помощью применения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Размещены разнообразные материалы и ресурсы, касающиеся использования ИКТ в учебном процессе, а также сможете пообщаться со своими коллегами

[http://quator.ru/Quator](http://quator.ru/). Сайт был создан специально для студентов, чтобы облегчить им жизнь, дать возможность сократить время на изучение учебных дисциплины. Содержит

год начала подготовки 2020

неплохие материалы по основным педагогическим проблемам образования.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины Логика обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.310

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

год начала подготовки 2020

Специализированное оборудование:
наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова
(подпись)



год начала подготовки 2020

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Основы управления»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2020/2021 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры ГДиСО от «31» августа 2020 г.

Зав. кафедрой



_____/Гнездилова Н.А./

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Основы управления»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2021/2022 учебный год.
Протокол № 10 заседания кафедры ГДиСО от «03» июня 2021 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2021-2022 учебный год.

1.1. Пункт 8.1. Основная литература

1. Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470725>

2. Исаева, О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14873-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/484241>

1.2. Пункт 8.2. Дополнительная литература

1. Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : учебное пособие / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; под редакцией Ю. Вишневецкий. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7996-1751-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65961.html>

2. Тараненко, О. Н. Основы управления персоналом : учебное пособие / О. Н. Тараненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 129 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>

3. Чиликина, И. А. Основы управления персоналом : курс лекций / И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 76 с. — ISBN 978-5-88247-817-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74411.html>

Зав. кафедрой



/Гнездилова Н.А./